

VOORWAARDEN DETAILHANDEL 2017

PRIJZEN

Prijzen zijn onderhevig aan prijswijzigingen en kunnen gedurende het jaar worden gewijzigd. Op de website vindt u altijd de actuele prijzen. Voor alle prijzen in deze catalogus geldt dat deze exclusief BTW zijn.

VERZENDEN

Blue-lagoon levert haar goederen op drie manieren. U heeft hierbij de keuze uit pakketpost, palletvervoer en de Blue-Lagoon koerierdienst. De volgende voorwaarden gelden voor onze detailhandel klanten:

PAKKETPOST

Blue-Lagoon levert met DPD, PostNL en DHL. Wij zorgen voor de koeriersdienst die het beste bij uw pakketje past. Goederen die wij niet door onze pakketdiensten laten bezorgen zijn o.a. alle levende dieren m.u.v. insecten, diepvriesartikelen, glazen terraria en producten langer dan 1,45 meter.

Vaak voorkomende bijzonderheden waar een extra pakketzegel voor geldt: kurkplaten in grote aantallen (kleine aantallen worden door midden gezaagd), grote balen bodemmateriaal, broedstoven en producten die logischerwijs niet samen verpakt kunnen worden (bv. stenen met lampen en/of lange voorwerpen met andere goederen).

Nederland - Het franco orderbedrag voor Nederland is € 79,50 voor 1 pakketzegel, daarboven brengen wij € 5,74 in rekening per zegel. Eén zegel is inzetbaar voor een maximaal gewicht van 30 kg en/of een maximale lengte van 1,45 meter. Voor uitzonderingen hierop zullen wij telefonisch contact met u opnemen.

België - Het franco orderbedrag voor België is € 95,00 voor 1 pakketzegel, daarboven brengen wij € 7,85 in rekening per zegel. Eén zegel is inzetbaar voor een maximaal gewicht van 30 kg en/of een maximale lengte van 1,45 meter. Voor uitzonderingen hierop zullen wij telefonisch contact met u opnemen.

Europa - alle orders buiten Nederland en België gaan in overleg.

bijzondere extra kosten:

Voor orders kleiner dan € 79,50 die verzonden moeten worden, brengen wij € 4,55 verzendkosten in rekening. U kunt dit aangeven in stap 3 van het afrekenproces in de webshop.

Voor orders kleiner dan € 79,50 die verzonden moeten worden, brengen wij € 2,50 administratiekosten in rekening.

Voor dropshipment brengen wij € 5,50 in rekening. De administratiekosten komen in dat geval te vervallen.

Rekenvoorbeeld: als u een pakket heeft van € 40,00 dat u rechtstreeks aan uw klant wilt laten leveren, kost u dat € 4,55 + € 5,5 = € 10,05 verzend- en afhandelingskosten.

Wanneer u via de webshop een bestelling doet, dient u hier - indien nodig – zelf de extra administratie- en/of kosten voor dropshipment aan toe te voegen. U doet dit door deze producten te kiezen bij [verzend & koeriersdiensten](#). Let op: u dient deze kosten toe te voegen voordat u de afrekenprocedure in gaat.

Heeft u hier nog vragen over? Neem dan telefonisch contact met ons op via 00 31 – 10 590 0938 en vraag naar Jeannette (ma/di/wo) of Eugenie (do/vr).

PALLETVERVOER

Voor terraria en bestellingen die niet geschikt zijn om met de doorsnee pakketdiensten verstuurd te worden, maakt Blue-Lagoon over het algemeen gebruik van palletvervoer. Eén pallet is maximaal inzetbaar voor een europallet van 80x120cm met een maximaal gewicht van 800 kg en een maximale hoogte van 1.80 meter.

Nederland - Het franco orderbedrag Nederland bedraagt € 650,00 voor één pallet. Voor meer dan één pallet brengen wij € 53,72 in rekening per extra benodigde pallet.

België - Het franco orderbedrag België bedraagt € 1000,00 voor één pallet. Voor meer dan één pallet brengen wij € 95,00 in rekening per extra benodigde pallet.

Europa - vraag naar de voorwaarden.

Voor bijzondere maten, bv. een terrarium van 150 cm of profielen van 6 meter, prijs op aanvraag.

BLUE-LAGOON KOERIERSDIENST

De Blue Lagoon koeriersdienst is bedoeld voor al uw goederen die u persoonlijk gebracht wilt hebben. Het franco orderbedrag wordt berekend a.d.h.v. de afstand van uw bedrijf tot aan de Blue-Lagoon. Dit geldt zowel voor Nederland als België. Zie onderstaand schema:

<u>Afstand</u>	<u>Franco bedrag</u>
Tot 50 km	€ 400,00
Tot 100 km	€ 750,00
Tot 150 km	€ 1150,00
Tot 200 km	€ 1500,00
Tot 300 km	€ 2250,00

Bijvoorbeeld: van Keucheniusstraat te Maassluis naar Bakkersstraat te Amsterdam bedraagt de afstand 85,2 km. Dit geeft een franco orderbedrag van € 750,00.

Vraag naar de voorwaarden voor het leveren naar andere landen binnen Europa.

FACTURATIE

Nederlandse klanten: nadat u door ons als klant aangemaakt bent, kunt u via de website bestellingen plaatsen. Er wordt dan automatisch een factuur gegenereerd door het systeem.

Buitenlandse klanten: in de NAW-gegevens van niet-Nederlandse klanten zullen wij het BTW nummer achter de bedrijfsnaam zetten, zodat deze altijd op de factuur komt te staan. U kan via de webshop bestellingen plaatsen. Er wordt automatisch BTW berekend op elke factuur. Voor buitenlandse klanten zullen wij deze crediteren en handmatig een juiste factuur opstellen zonder BTW.

Uiteraard kunt u ook mailen (groothandel@blue-lagoon.nl), dan maken wij de factuur voor u op. Bellen kan via 00 31 – 10 590 0938. Neem voor telefonische bestellingen contact op met Jeannette (ma/di/wo) of Eugenie (do/vr).

BETALINGEN

U dient altijd vooruit te betalen, tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt.

Wanneer u op rekening koopt, dient u de factuur binnen 14 dagen na facturatie te betalen: Let op: de factuur wordt automatisch gegenereerd zodra de bestelling is gedaan. U ontvangt deze per email.

Voor betalingen via PayPal en Creditcard rekenen wij een toeslag van 4% over het te betalen orderbedrag. U ontvangt hiervoor na afloop van de bestelling een aparte factuur.

LEVERTIJD

Goederen die op voorraad zijn zullen – indien mogelijk – binnen één werkdag worden uitgeleverd. Voor goederen die wij niet op voorraad hebben, geldt een langere levertijd. Wij leveren deze goederen wekelijks op vrijdag uit.

Indien een order niet volledig op voorraad is, wordt deze eerst compleet gemaakt, alvorens te worden uitgeleverd. Deze orders worden eveneens wekelijks op vrijdag uitgeleverd. Mocht dit onverhoopt toch niet lukken, dan nemen wij contact met u op.

Wilt u zeker weten of een product op voorraad is? Neem dan telefonisch contact op met Jeannette (ma/di/wo) of Eugenie (do/vr).

Voor terraria die niet op voorraad zijn of custom-made gemaakt moeten worden, dient de bestelling voor maandag 10.00 uur te zijn gedaan. Deze bestellingen kunnen vanaf vrijdag worden opgehaald en/of worden bezorgd.

Neem voor de levertijd van bijzondere projecten persoonlijk contact op met Jeannette (ma/di/wo) of Eugenie (do/vr).

RETOUR, GARANTIES, ONDERZOEK EN RECLAMES, VERJARINGSTERMIJNEN

Voor alle garanties, onderzoek en reclames en verjaringstermijnen verwijzen wij u graag naar [artikel 8 van de algemene voorwaarden](#). Neem in bovenstaande gevallen altijd zo snel mogelijk contact op met Eugenie (eugenie@blue-lagoon.nl, 00 31 – 10 590 0938), zij zal dit verder voor u afhandelen.

Indien van toepassing, zullen wij bij de eerstvolgende bestelling de nieuwe/vervangende goederen toevoegen aan uw bestelling. Goederen die retour moeten komen, kunt u in de showroom of op een van onze beurzen afgeven, of zelf retour sturen. U dient hierover vooraf te overleggen met Eugenie. Meer informatie vindt u [hier](#).



Eugenie Bekkers



Jeannette v/d Kroef